

A close-up photograph of a man with brown hair and a beard, smiling broadly while talking on a black mobile phone. He is wearing a dark blue sweater and a silver watch. The background is a blurred office or public space with other people.

# sipgate

Ihr Cloud-Telefonie-Anbieter  
für zu Hause, unterwegs und  
das Büro.

The sipgate logo, consisting of a stylized white 'S' shape inside a dark circle.

sipgate

# Mit wem hab ich's zu tun?

Mit uns, den Menschen hinter sipgate.

sipgate gibt es seit 2004. Damals waren wir der erste Anbieter von Voice over IP in Deutschland. Die Pioniere der VoIP-Telefonie des Landes sozusagen. Seitdem ist die Schnittstelle zwischen Internet und Telefonie das Terrain, auf dem wir uns bewegen. Und wir bewegen uns schnell! Müssen wir auch: Schließlich erwarten mehrere Hunderttausend sipgate Kund:innen innovative Festnetz- und Mobilfunk-Produkte für zu Hause, unterwegs und das Büro.

Mittlerweile arbeiten wir mit 270 Menschen gemeinsam auf unserem Campus im Düsseldorfer Medienhafen und im Homeoffice. Unser Ziel: Privatpersonen und Unternehmen mit nützlichen Telefonie-Produkten das Leben einfacher machen.

Diese Broschüre soll Ihnen vermitteln, wie wir bei sipgate denken. Wie wir arbeiten. Und welche Produkte und Services durch unser Team entstehen. Wir freuen uns, Sie und Ihr Unternehmen in Zukunft zu begleiten.



**Tim Mois und Thilo Salmon**  
Geschäftsführer

# 7 überzeugende Gründe für sipgate

Deshalb können Sie uns vertrauen.

## Jahrelange Erfahrung

Bereits seit 2004 bieten wir internetbasierte Telefonie an. Damit waren wir wahnsinnig früh dran, immerhin machte uns diese Pionierarbeit zu den Vorreitern der Voice-over-IP-Telefonie in Deutschland. Seitdem haben wir sipgate ständig weiterentwickelt. Unser Herzstück: Die Cloud-Telefonanlage sipgate mit Mobilfunkintegration, eigener API und zahlreichen CRM-Integrationen für Salesforce, Hubspot, Zendesk und mehr. Und immer noch entwickeln wir uns weiter. Das einst neuartige Experiment ist zu einer stabilen, verlässlichen Technologie gewachsen.

## Maximale Ausfallsicherheit

Safety first: Alle wichtigen Systeme sind bei uns redundant ausgelegt, also mehrfach abgesichert. Und falls das Internet einmal ausfallen sollte, telefonieren sipgate Kund:innen mit der gewohnten Büronummer und allen Telefonanlagen-Funktionen auf dem Handy weiter. Sie verpassen keinen Anruf und während des Gesprächs unterscheidet sich nichts vom Festnetz.

## 24/7 Entstörung

Wir investieren viel Zeit und Geld in Maßnahmen, dank denen Notfälle gar nicht erst passieren, z. B. ausgezeichnetes Monitoring. Darüber hinaus sind unsere VoIP-Expert:innen Tag und Nacht erreichbar. Sollte es doch mal richtig ungemütlich werden, arbeiten wir mit Hochdruck an der Lösung. Über den aktuellen Störungsstatus informieren wir Sie auf [status.sipgate.de](https://status.sipgate.de) und auf [twitter](#).

## Alles made in Germany

Um die Sicherheit Ihrer Daten sowie um Datenschutz brauchen Sie sich bei sipgate keine Gedanken zu machen. Das hat einfache Gründe: Zum einen haben wir nur einen Firmenstandort in Düsseldorf. Zum anderen stehen unsere Infrastruktur und Server ausschließlich in Deutschland. Somit unterliegt alles der deutschen Rechtsprechung.

## Service mit kurzem Dienstweg

Infrastruktur, Software und Kundenbetreuung – bei sipgate kommt alles aus einer Hand. Dadurch können wir schnell reagieren und unser Service ist immer up-to-date. Bei Problemen können wir direkt nachhaltig helfen. Wenn Sie unsere kostenlose Support-Hotline anrufen, landen Sie bei Menschen, die sipgate in und auswendig kennen. Kundenbetreuer:innen und Entwickler:innen arbeiten dabei Hand in Hand in crossfunktionalen Teams an der Lösung Ihres Problems.

## Zufriedene Kund:innen

Wir freuen uns immer über Feedback von unseren Kund:innen – denn so können wir uns und unsere Produkte verbessern. An dieser Stelle berichten wir von Unternehmen, die sipgate bereits nutzen und sich bei uns gut aufgehoben fühlen. Woher wir das wissen? Von ihnen persönlich: [www.sipgate.de/kundinnenstimmen](http://www.sipgate.de/kundinnenstimmen)

Wir verstehen die Beziehung zu unseren Kund:innen als Partnerschaften, in denen wir gemeinsam seit über einem Jahrzehnt die Telefoniebranche neu gestalten. Ein weiterer Beweis: Obwohl es bei sipgate weder Vertragsbindung noch sonstige Lock-in-Mechanismen gibt, sind die branchenüblichen Anbieterwechsel die absolute Ausnahme. Wer einmal zu uns kommt bleibt dauerhaft. Hat wahrscheinlich gute Gründe.

## Inhabergeführt

Was haben Sie davon? Na, zum Beispiel die gesamte Aufmerksamkeit des Unternehmens. Tim Mois und Thilo Salmon führen sipgate seit dem ersten Tag. Die Firma finanzierte sich schon immer aus eigenen Mitteln, ohne externe Investor:innen. Das macht sipgate bis heute unabhängig und gibt uns so die Chance, uns einzig auf unsere Kundschaft und eine langfristige Perspektive zu konzentrieren.

# Mehr als 20 Jahre Erfahrung

Das sind unsere Meilensteine.

→ **1998**

**Billiger-Telefonieren.de**  
Tarifvergleichsportal

→ **2018**

**CLINQ**  
sipgate Telefonie  
direkt in Ihrem CRM

→ **2004**

**sipgate basic**  
Deutschlandweit erster VoIP-Anbieter  
für Privatpersonen

→ **2020**

**sipgate team**  
Mit eSIM werden Smartphones  
blitzschnell zu Nebenstellen

→ **2009**

**sipgate team**  
Die Telefonanlage in der Cloud

→ **2021**

**sipgate**  
sipgate basic, simquadrat und  
sipgate team werden zu einem  
Produkt

→ **2012**

**sipgate team**  
Mobilfunk

# sipgate in der Presse

**Das ist eine Stimme  
von vielen.**

Wie sich das Unternehmen [...] neu erfand

» Bei Sipgate sieht es so aus, wie sich immer mehr Menschen die Arbeitswelt der Zukunft vorstellen [...] Regelmäßig stehen selbst Vertreter von Dax-Konzernen bei Sipgate auf der Matte, um sich von deren Arbeitsmodell inspirieren zu lassen. Das war allerdings nicht immer so, erzählt Gründer und CEO Tim Mois... «

**Wirtschafts  
Woche**



# Das Wichtigste nochmal im Schnelldurchlauf



Seit 2004  
Cloud-Telefonie



Alle Server  
in Deutschland



270  
Mitarbeiter:innen



Hunderttausende  
zufriedene Kund:innen